

VPN 使用手册（网络中心）

目录

一、 支持的操作系统和浏览器	1
二、 VPN 访问方式	1
1.Window 系统.....	1
2. Mac 系统.....	4
3. LINUX 系统.....	6
4. Android 系统.....	7
5. IOS 系统.....	8
三、 注意事项及常见问题	11
1.成功登陆 VPN，无法访问资源的问题.....	11
2.账号密码权限的问题.....	14
3.账号有效期的问题.....	14
4. 无法访问图书馆电子资源问题.....	14
5. EasyConnct 版本冲突导致无法访问 VPN.....	15
6.长时间登录超时退出问题.....	15
四、 VPN 技术支持联系方式	15

2019 年 6 月 12 日发布

一、支持的操作系统和浏览器

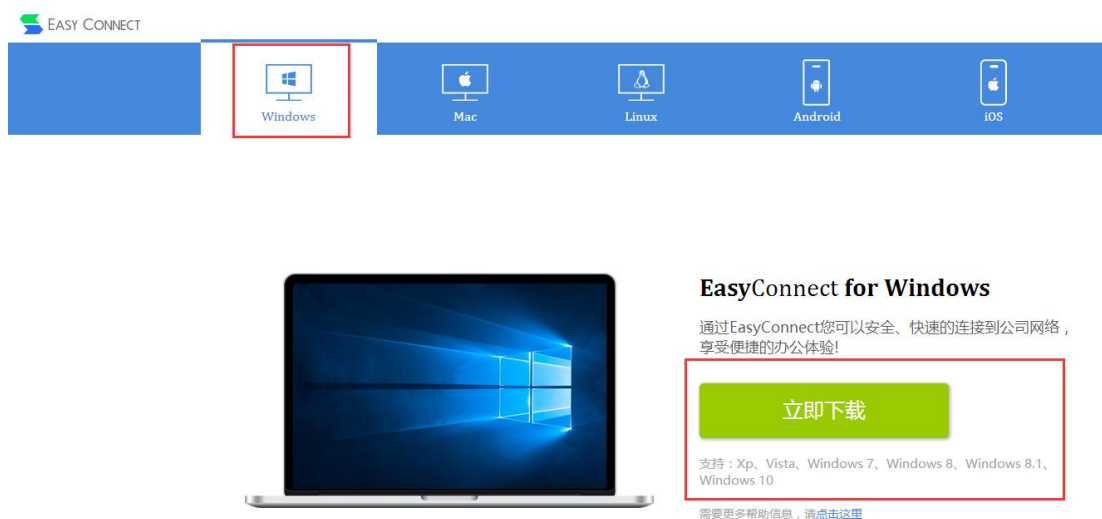
- 支持 Window , MAC , Ubuntu , 安卓 , 苹果操作系统
- 支持 IE , 谷歌 , 360 , 搜狗浏览器等主流浏览器。
- IE 浏览器兼容性最好。当其他浏览器访问出现问题时 , 请尝试使用 IE 浏览器。

二、VPN 访问方式

1.Window 系统

- 下载 EasyConnect 客户端。

打开浏览器 , 输入网址 <https://vpn.gzhu.edu.cn> , 选择 “Windows” 页签 , 点击 “立即下载” , 如下图:



- 安装 EasyConnect 客户端。

当下载完成时 , 打开安装程序 , 安装程序将会自动完成安装。如下图:



- 运行 EasyConnect 客户端。

安装完成后，操作系统的桌面会生成 EasyConnect 图标



，双击运行 EasyConnect 图标，地址输入：
<https://vpn.gzhu.edu.cn>，点击“连接”。



- 输入用户名和密码。

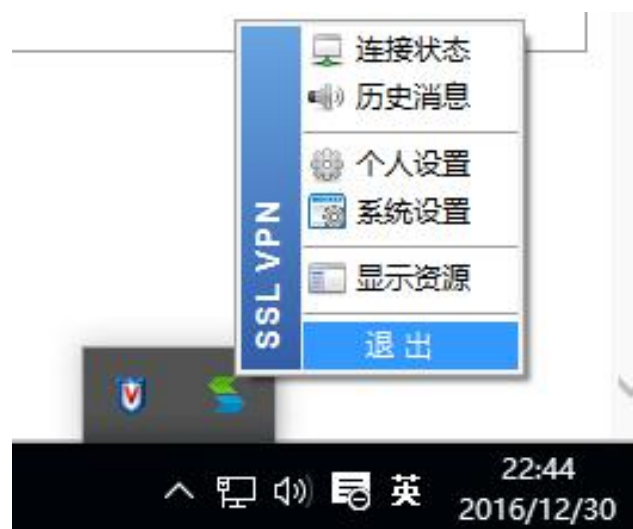
教师的账户名密码和“数字广大”一样。另外，“记住密码”一

项打勾，以后就不需要重复输入密码。



备注：

(1)成功登录后，就可以访问校内的资源。如果需要退出，右键点击电脑桌面右下角 EasyConnect 图标，选“退出”。



(2)IE 浏览器版本要求 Internet Explorer 6.0 以上版本，低于 Internet Explorer 6.0 版本建议升级。

2. Mac 系统

- 下载 EasyConnect 客户端。

打开浏览器，输入网址 <https://vpn.gzhu.edu.cn>，选择“Mac”页签，点击“立即下载”，如下图：

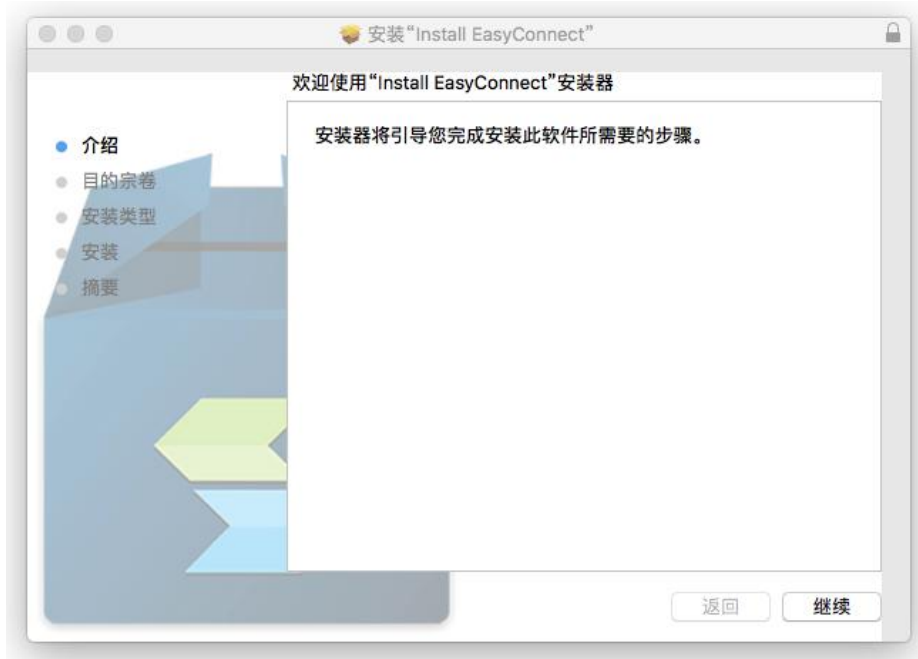


- 安装 EasyConnect 客户端。

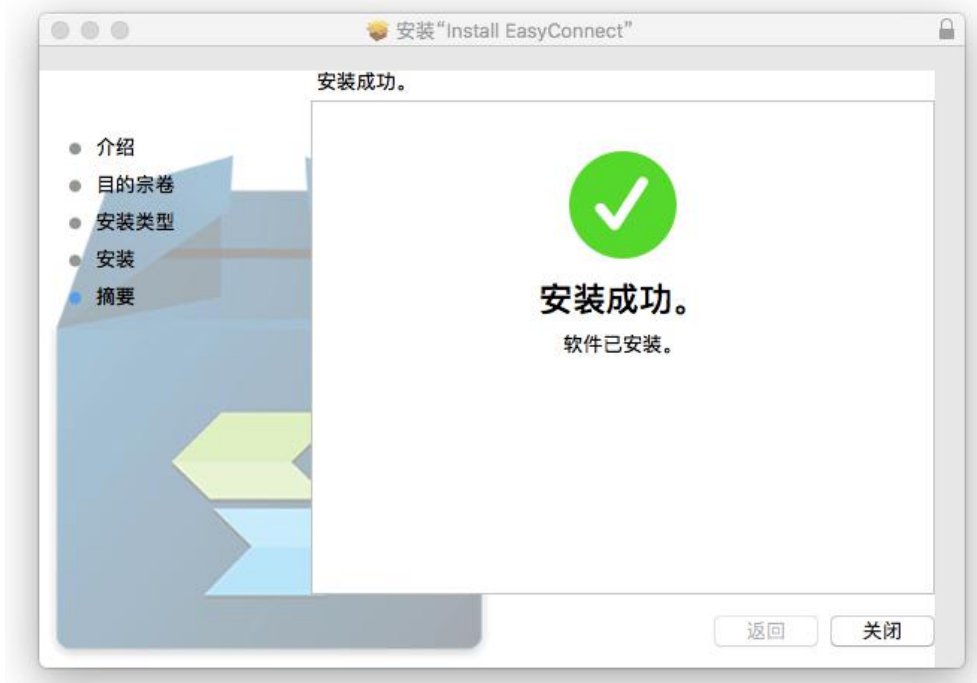
EasyConnect 会下载到“下载”目录，当下载完成时，双击程序包图标，直接安装：



启动安装向导，按照安装向导的提示操作，完成安装。



当出现如下界面的时候，表示控件已经安装完成，此时打开浏览器重新登录即可。



- 运行 EasyConnect 客户端。

教师的账户名密码和“数字广大”相同，操作方式和 Window 系统一样，请参考“Window 系统”小节操作。

3.LINUX 系统

- 下载 EasyConnect 客户端。

打开浏览器，输入网址 <https://vpn.gzhu.edu.cn>，选择“Linux”页签，根据操作系统的类型和位数选择相应的安装包。



EasyConnect for Linux

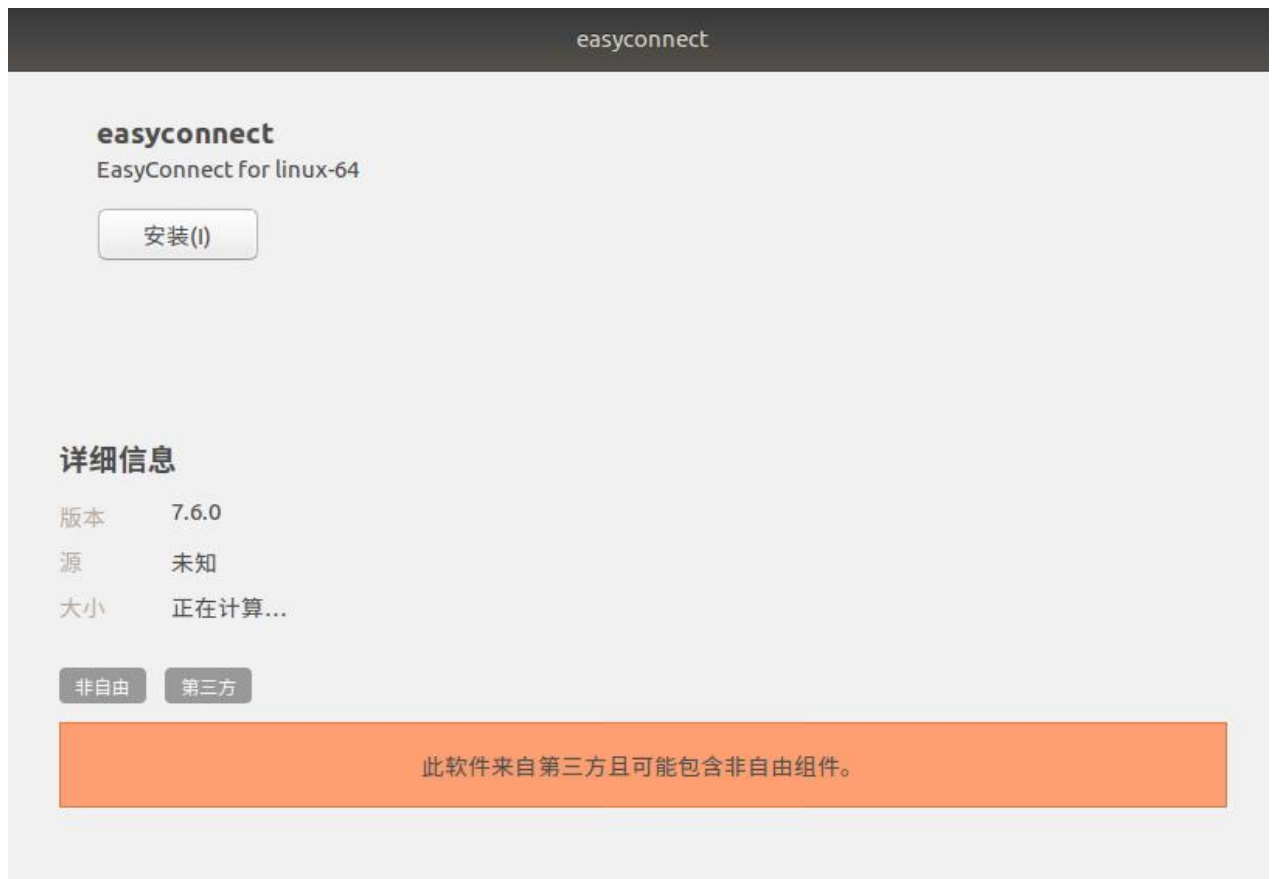
通过EasyConnect您可以安全、快速的连接到公司网络，享受便捷的办公体验！

适用于Ubuntu等操作系统：
↓ EasyConnect_x64.deb 64位系统
↓ EasyConnect_x86.deb 32位系统

适用于中你麒麟等操作系统：
↓ EasyConnect_x64.rpm 64位系统
↓ EasyConnect_x86.rpm 32位系统

需要更多帮助信息，请点击[这里](#)

- 安装 EasyConnect 客户端。



- 运行 EasyConnect 客户端。

教师的账户名密码和“数字广大”相同，操作方式和 Window 系统一样，请参考“Window 系统”小节操作。

4.Android 系统

- 下载和安装 EasyConnect 客户端。

请打开手机的应用市场，然后搜索 EasyConnect 并安装

- 运行 EasyConnect 客户端。

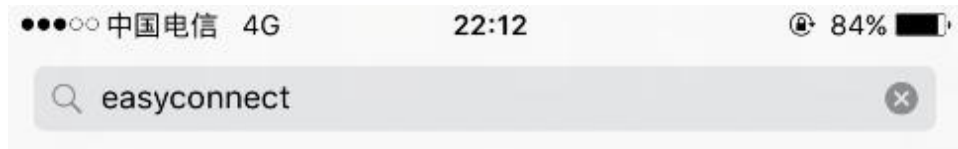
打开 EasyConnect，“地址”输入 :vpn.gzhu.edu.cn，点击“连接”，然后输入用户名和密码，如下图：（教师的账户名密码和“数字广大”相同）。



5. IOS 系统

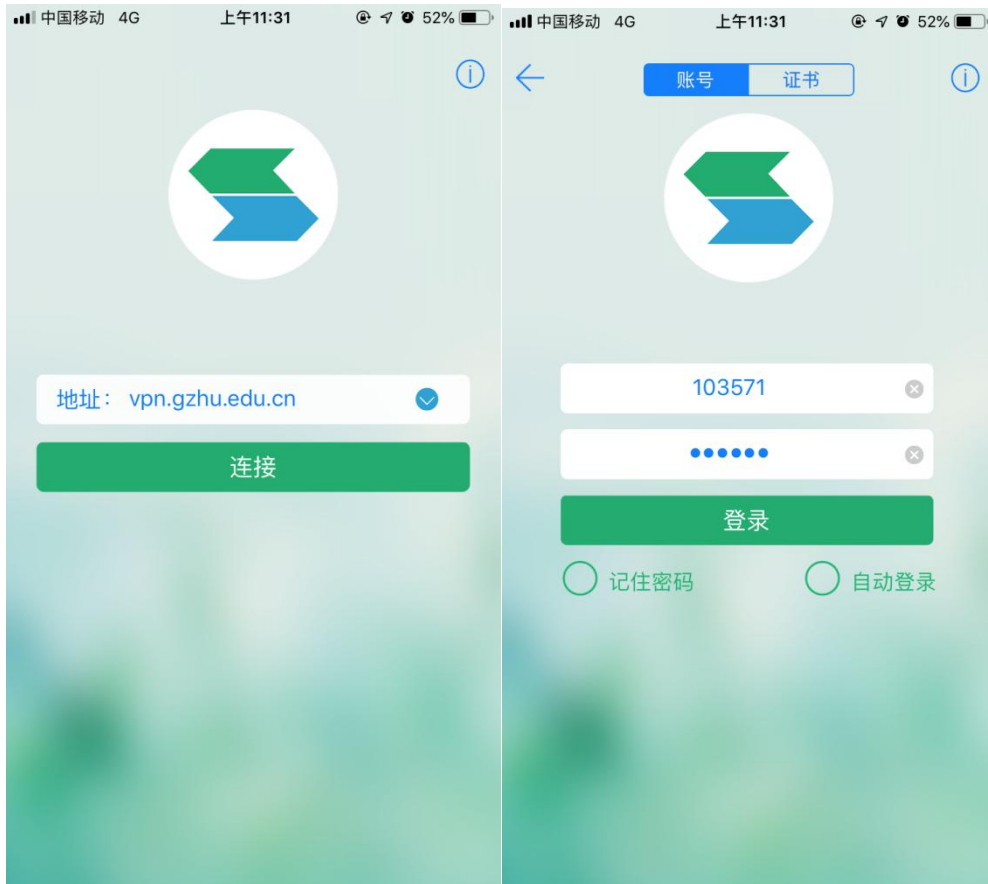
- 下载和安装 EasyConnect 客户端。

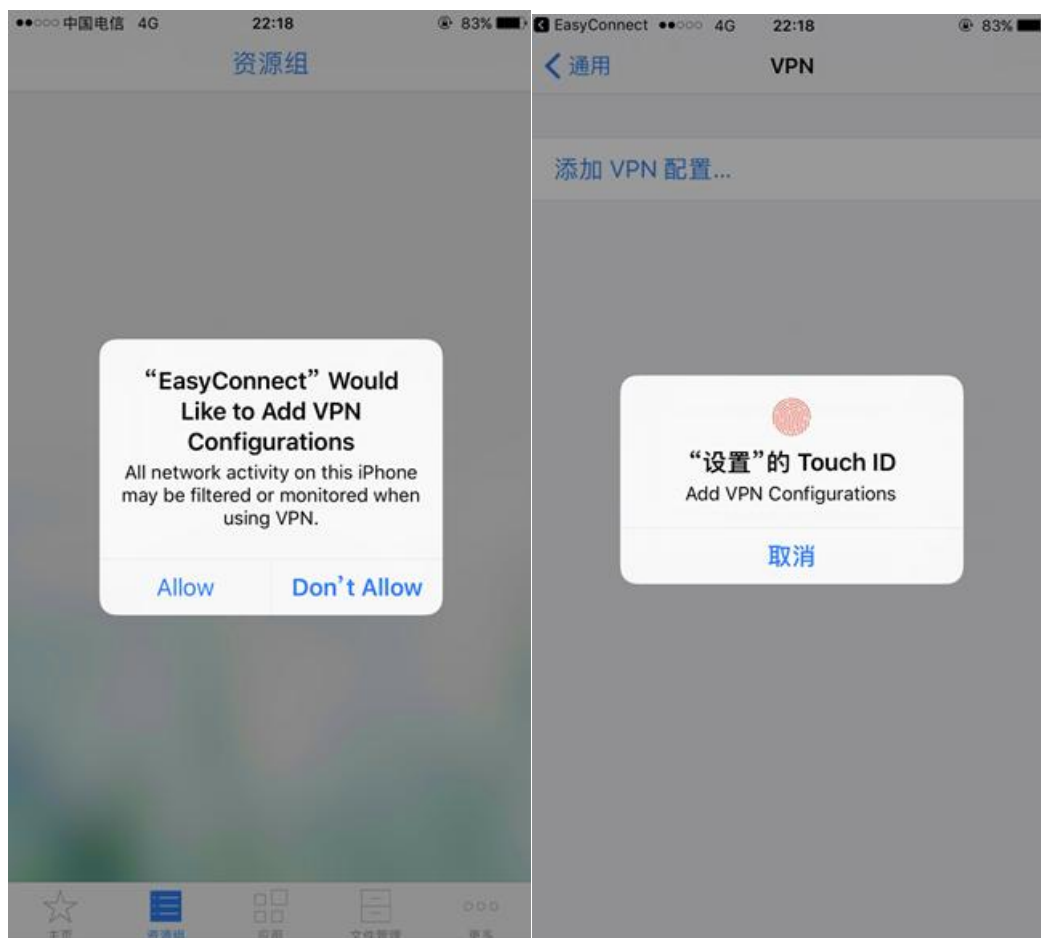
请打开 App Store，然后搜索 EasyConnect 并安装，如下图：



- 运行 EasyConnect 客户端。

打开 EasyConnect , “地址” 输入 :vpn.gzhu.edu.cn ,点击 “连接” , 然后输入用户名和密码。教师的账户名密码和 “数字广大” 一样。





按提示选择 Allow。

- 登录后，可以直接打开手机浏览器访问校内信息系统。

三、注意事项及常见问题

1.成功登陆 VPN ，无法访问资源的问题

问题引起的原因，目前归类为两种。第一种发生的频率较多。

- 第一种原因：**浏览器 VPN 插件问题**。目前收集问题最多是属于这种，解决方法如下：

第一步：请在 VPN 登录页面(<https://vpn.gzhu.edu.cn>)，点击“尝试修复”下载 [sypntool 工具](#)，下载安装并运行，完成插件的卸载修复，如下图所示。（要安装 easyconnect，再打开浏览器才能进入此页面，否则首次登录会跳转到 easyconnect 的下载页面）



第二步：检查以下地方是否有问题：

- 不要勾选“Internet 选项”中的“使用 SSL 3.0”。如下图所示



- 不要阻止 VPN 浏览器插件的安装。首次登录 VPN 时候，会自动安装 VPN 浏览器插件，请不要阻止安装（例如，选择不同意安装或者关闭安装的对话框等），否则登录 VPN 后就无法访问资源。如果被阻止安装，请检查是否由于浏览器安全设置或者计算机安全杀毒软件，阻止 VPN 插件的安装。

第三步：重新登录 VPN

- 第二种原因:是资源的防火墙或者 VPN 配置资源问题引起的。
如果登陆 VPN，出现申请的资源，部分资源可以访问，部分资源不可以访问的情况，那是防火墙或者权限配置引起的问题，请联系 VPN 管理员。

2.账号密码权限的问题

教师用户：账户密码为“数字广大”，即 OA 的账号密码；默认权限可以访问“数字广大”的各类业务系统，其他资源一般情况不授权访问，特殊情况，请向 VPN 管理员申请授权。

其他用户：如果需要访问校内资源，请向网络中心 VPN 管理员申请分配账号密码及权限。

3.账号有效期的问题

教师用户：在职期间均有效。

其他用户：有效期默认一个自然年，如 2019 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日；如果提示过期，请向 VPN 管理员申请延期。

4. 无法访问图书馆电子资源问题

目前学校有两个 VPN，一个是图书馆提供的 VPN 服务，地址是 <https://59.41.252.240>，用于访问图书馆电子资源；一个是网络中心提供的 VPN 服务，地址是 <https://vpn.gzhu.edu.cn>，用于访问数字广大内的校内信息系统，如财务系统，科研系统。

目前，网络中心的 VPN 也设置了可以访问图书馆的电子资源。但是如果出现无法访问图书馆电子资源情况，请使用图书馆 VPN 访问。具体参考图书馆主页，[“读者服务” - “校外访问”](#)上的网页说明。

5. EasyConnct 版本冲突导致无法访问 VPN

如果电脑使用了多个版本的 EasyConnect ,可能会导致 VPN 插件异常而无法访问 VPN。请下载并运行 [svpntool 工具](#) ,然后重新登录 VPN 即可解决。

6.长时间登录超时退出问题

为了避免资源浪费 ,当使用 VPN 的时候 ,30 分钟内无任何操作 ,将会自动退出登录。假如这时候还需要使用 VPN ,只需要重新登录。

四、VPN 技术支持联系方式

联系电话 : 39366393-344 联系人 : 王老师

上班时间 : 周一至周五 (上午 8:30-12:00 下午 13:30-4:30)